

# 威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位

## 自愿公开招标文件

编号:XCKG2026001

采购人：威海新城控股集团有限公司

采购代理机构：威海晟源工程管理咨询有限公司

日期：二〇二六年三月

# 目 录

第一部分	招标公告	3
第二部分	投标人须知	7
第三部分	开标、评标、定标	22
第四部分	采购项目说明	30
第五部分	投标文件（格式）	33
第六部分	合同书（范本）	50

# 第一部分 招标公告

## 威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位

### 自愿公开招标公告

#### 项目概况

威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位的潜在投标人应在威海市公共资源交易网（文登分中心）首页右侧“交易服务一网通办系统-（新版）一网通办系统”进行平台切换点击“国企采购”进入国有企业阳光采购电子化服务平台获取文件，并于 2026 年 3 月 19 日 9 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：XCKG2026001

项目名称：威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位

采购方式：公开招标

采购项目分包情况：

标包	项目名称	数量	预算	最高限价	采购需求	合同履行期限
001	威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位	1 宗	700000.00 元	本项目价格不列为评审因素，因系统设置受限，规定所有投标人的报价为 0.01 元，即在数据文件报价明细表“单价”一栏直接填报 0.01，否则投标无效。	选定新城控股集团有限公司及下属公司的车辆定点保险服务机构 2 家	自合同签订之日起 1 年

#### 二、申请人的资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力（银行、保险、石油石化、电力、电信等特殊行业除外）；

2、具有《经营保险业务许可证》，同一保险集团公司只允许唯一的机构（总公司、分公司、支公司、子公司）前来投标，投标人属于保险公司分支机构的，须出具具有法人资格的商业保险公司授权书；

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

6、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

7、投标人、法定代表人（其它类型投标单位负责人）、授权委托人经“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）查询，未被最高人民法院列为失信被执行人；

8、投标人近一年在“信用中国”或“信用山东”无严重失信记录；

9、法律、法规规定的其他条件；

10、本次招标不接受联合体投标。

### 三、获取文件时间及地点：

1. 时间：2026年3月12日8时00分至2026年3月18日17时00分（北京时间）

2. 获取地点：登录“威海市公共资源交易网（文登分中心）”首页右侧“交易服务一网通办系统-（新版）一网通办系统”进行平台切换，点击“国企采购”进入国有企业阳光采购电子化服务平台获取文件。（网址：<http://ggzyjy. Weihai. cn/wendeng/>）逾期无法从平台中获取文件，未在规定时间内从系统中获取招标文件的投标人将无法递交电子投标文件。交易服务一网通办系统技术支持电话：4009980000（受理问题：系统登录、CA锁绑定、平台切换），一网通办技术支持QQ群：1143439694；CA锁办理咨询电

话：0631-5172975；国企采购技术支持电话：17863029936，国企技术支持QQ 群（供应商）：1046971257。

3. 供应商提前熟悉交易系统（国企采购供应商操作手册网址：<https://ggzyjy.weihai.cn/bszn/005005/20260109/eb4ba418-4b35-4f05-aa69-44fd7d8a7ffb.html>），通过交易系统线上参加开标活动，不熟悉系统操作产生的风险由供应商承担”。

注：未注册用户请先免费注册。在“威海市公共资源交易网（文登分中心）”首页右侧“交易服务一网通办系统-（新版）交易服务一网通办系统”端口登录注册登记，并办理“安全证书（CA）”和“电子签章”进行获取文件。“安全证书（CA）”和“电子签章”办理请按照“威海市公共资源交易网”首页右侧“CA 办理”中“CA 证书办理介绍”进行办理。

#### 四、投标文件提交

1. 提交投标（响应）文件时间：2026 年 3 月 12 日 9 时 00 分至 2026 年 3 月 19 日 9 时 00 分

2. 地点：通过威海市国有企业阳光采购电子化服务平台网上递交。已在威海市国有企业阳光采购电子化服务平台获取文件的投标人（投标人）在规定时间内递交电子投标（响应）文件。

#### 五、开启

时间：2026 年 3 月 19 日 9 时 00 分（北京时间）

地点：威海市文登区天福办文昌路 106-1 号（宏利物流南 800 米与秀山东路路口-蓝海投资楼西）开标室三。

#### 六、其他补充事宜

1. 本项目实行全流程电子化，提交投标文件截止时间前，随时关注威海市公共资源交易网（变更公告栏）内变更提醒。

2. 投标人自行准备电脑，提前在个人电脑上进行测试确保音频、视频功能、CA 签章功能可正常使用。

## 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名 称：威海新城控股集团有限公司

地 址：威海市南海新区小观镇观海路 587 号

联系人：刘栋栋

联系电话：15065155599

### 2. 采购代理机构信息

名 称：威海晟源工程管理咨询有限公司

地 址：威海市文登区文山东路 90 号财富大厦 10 楼

联系方式：0631-8456544

### 3. 项目联系方式

项目联系人：曹鲜娜

电 话：0631-8456544

## 八、发布公告的媒介

本次公告在中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）、威海市公共资源交易网（文登分中心）（<http://ggzyjy. Weihai. cn/wendeng/>）同时发布，其它媒介转发无效。

发布人：威海晟源工程管理咨询有限公司

发布时间：2026 年 3 月 11 日

## 第二部分 投标人须知

### 投标须知前附表

序号	项 目	内 容
1	项目名称	威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位
2	项目编号	XCKG2026001
3	采购人	单位名称：威海新城控股集团有限公司 单位地址：山东省威海市文登区天福办世纪大道 146 号 联系人：刘栋栋 联系方式：15065155599
4	采购代理机构	机构名称：威海晟源工程管理咨询有限公司 单位地址：威海市文登区文山东路 90 号财富大厦 10 楼 联系人：曹鲜娜 联系电话：0631-8456544
5	电子投标 特别提示	1. 登录威海市公共资源交易网（文登分中心） （ <a href="https://ggzyjy.weihai.cn/wendeng/">https://ggzyjy.weihai.cn/wendeng/</a> ）首页右侧“交易服务一网通办系统-（新版）一网通办系统”进行“平台切换”点击“国企采购”进入“威海市国有企业阳光采购服务平台”，如跳转国企阳光采购平台时，提示用户不存在，可拨打技术支持电话（17863029936）咨询。首次注册的投标人应及时办理安全证书（CA 锁）及电子签章。 2. 本项目必须网上递交投标文件，参与本项目报价的投标人应利用办理好的 CA 锁登录威海市国有企业阳光采购电子化服务平台进行采购文件的获取、文件下载和网上递交投标文件，且安全证书（CA 锁）在有效期内。 3. 电子响应文件的制作及提交等有关操作见本文件及威海市公共资源交易网）办事指南栏目-国企采购专区-《新版威海市国有企业阳光采购服务平台操作演示视频（供应商）》，网址：

		<p><a href="https://ggzyjy.weihai.cn/bszn/005005/20260109/315a049e-0d75-4f85-8634-00d90a843936.html">https://ggzyjy.weihai.cn/bszn/005005/20260109/315a049e-0d75-4f85-8634-00d90a843936.html</a>。响应文件制作及系统使用咨询电话：17863029936；QQ 服务群：1046971257。</p> <p>4. 网上提交响应文件时，登录交易平台的电脑须满足环境要求（详见新版威海市国有企业阳光采购服务平台供应商用户手册 <a href="https://ggzyjy.weihai.cn/bszn/005005/20260109/eb4ba418-4b35-4f05-aa69-44fd7d8a7ffb.html">https://ggzyjy.weihai.cn/bszn/005005/20260109/eb4ba418-4b35-4f05-aa69-44fd7d8a7ffb.html</a>）。</p> <p>5. 投标人提交的电子投标文件应按照本招标文件《第五章 投标文件格式》进行编制，数据文件（excel 格式）必须从本项目的招标文件压缩包内的对应包段目录下获取，且必须在原文件上严格按照其中要求填写。因投标人自身原因导致电子投标文件编制不规范使投标文件内容无法导入系统的，该投标文件将被视为无效投标文件。</p> <p>6. 电子投标文件必需有电子签章方为合法的投标文件，未对电子投标文件进行电子签章的，将作为无效报价处理。电子投标文件的电子签章要求：在生成电子投标文件 pdf 格式时，都必须对电子投标文件进行电子签章；签章时需要将电子签章签署到相应的位置中。</p> <p>7. 投标人投标文件中的相关扫描件应保证清晰度，无法辨认的评审时受到影响的，由投标人承担相应责任。</p> <p>8. 除网上递交电子投标文件外，如有要求递交相关资质证明文件原件的，还须按其要求单独现场递交（被授权人身份证原件除外）</p> <p>9. 投标人应充分考虑到网上递交投标文件会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人报价内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人及招标代理机构不承担任何责任。</p>
6	资质证明文件原件	除到达现场的被授权人提供身份证原件外，无需提供其他资质证明文件原件



7	投标文件份数	电子投标文件 1 份（网上按时递交）
8	实物样品	无
9	现场踏勘	无
10	现场演示	无
11	报价有效期	公开报价之日起 60 日
12	投标文件递交时间及地点	<p>1. 电子响应文件</p> <p>递交时间：2026 年 3 月 12 日 9 时 00 分至 2026 年 3 月 19 日 9 时 00 分（以威海市国企采购电子交易平台具体显示时间为准）</p> <p>递交网址：<a href="http://ggzyjy.weihai.cn/wendeng/">http://ggzyjy.weihai.cn/wendeng/</a></p> <p>2. 无需提供纸质投标文件</p>
13	开标时间	<u>2026 年 3 月 19 日 9 时 00 分</u>
14	开标地点	威海市文登区天福办文昌路 106-1 号（宏利物流南 800 米与秀山东路路口-蓝海投资楼西）开标室三。
15	开标方式	现场开标与远程开标相结合，投标人无须到现场参与开标，但开评标期间需实时关注交易系统相关通知，及时刷新页面，按照开标程序进行相关操作，且被授权人的联络方式应保持畅通。
16	开标程序	<p>签到时间：报价时间前 30 分钟内完成</p> <p>解密时间：开始解密后 15 分钟内完成解密，投标人随时关注交易系统，及时刷新页面，在规定时间内完成解密。未能按时完成解密的，将会被视为无效投标（响应）。</p>
17	交付期及地点	<p>服务期：自合同签订之日起 1 年，服务期满后甲方根据乙方服务情况综合考虑是否续签合同。</p> <p>服务地点：采购人指定地点</p>
18	评审办法	综合评分法
19	联合体投标	不允许联合体报价
20	是否允许分包	不允许

21	投标保证金	本项目不需交纳投标保证金
22	履约保证金	本项目不收取履约保证金
23	付款方式	见合同
24	资金来源	自有资金
25	落实情况	已落实
26	采购方式	本项目按服务类以 <b>自愿公开招标</b> 方式实施采购
27	是否委托定标	否
28	代理服务费及评审专家费	1.代理服务费为：人民币 3000 元/家，由入围单位在签订合同时向采购代理机构全额交纳。 2.评审专家费：本项目专家劳务报酬标准参照山东省财政厅《关于印发<山东省政府采购评审劳务报酬标准>的通知》（鲁财采〔2017〕28 号）规定执行，由入围单位支付。
29	平台使用费	威海国企阳光采购电子化服务平台试运行期间暂不收取。

## 《实质性条款一览表》

说明：本表系招标文件及修改性文件中涉及的所有实质性条款的汇总。  
不允许有任何负偏离，否则投标将被否决。

序号	项目名称	内 容
1	资格性评审	<p>1. 有效的营业执照扫描件或电子营业执照；税务登记证副本扫描件（已办理三证合一的投标人只需提供有效的营业执照副本扫描件或电子营业执照）；</p> <p>2. 有效期内《经营保险业务许可证》扫描件；</p> <p>3. 法定代表人（其它类型投标单位负责人）身份证复印件（若授权委托人参加投标，必须提供法人（其它类型投标单位负责人）代表授权委托书及授权委托人身份证）；</p> <p>4. 财务状况报告等相关材料： A、投标人自行编制的 2025 年公司财务报表或由中介机构出具的 2025 年度（2024 年度）财务审计报告扫描件及附件扫描件（2026 年以后新成立公司须提供自成立至今的自行编制的公司财务报表扫描件）； B、银行出具有效期内的资信证明扫描件； <b>注：A、B 两项提供任意一项均可。</b></p> <p>5. 投标人履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函（格式自拟）；</p> <p>6. 投标人依法缴纳税收和社会保障资金的声明（格式自拟）；</p> <p>7. 投标人参加本项目投标前三年内无重大违法记录行为声明；</p> <p>8. 投标人、法定代表人（其它类型投标单位负责人）、</p>

		<p>授权委托人经“中国执行信息公开网” (<a href="http://zxgk.court.gov.cn/">http://zxgk.court.gov.cn/</a>) 查询，未被最高人民法院列为失信被执行人；</p> <p>9、投标人近一年在“信用中国”或“信用山东”无严重失信记录；</p> <p>10、分公司参与投标的，需提供总公司授权；</p> <p>11、投标人资格证明文件不满足招标文件要求和过期失效的以及法律法规规定的其他条件；</p> <p>12. 本项目不接受联合体投标。</p>
2	符合性评审	<p>1、投标总报价超过项目最高限价；</p> <p>2、投标文件不按规定签署及盖章的；</p> <p>3、投标有效期比招标文件要求短的；</p> <p>4、交付时间及付款方式等方面没有实质性满足招标文件要求；</p> <p>5、未按招标文件的要求填写投标文件；</p> <p>6、参加同一项目的不同供应商的电子投标（响应）文件文件制作机器码（MAC 地址）一致或使用的电子密钥相同的或使用同一台电脑编制上传的，将做无效投标（响应）；</p> <p>7、评标委员会认为不符合招标文件其他实质性要求或法律法规规定的其他情形。</p>

## 一、总则

### (一)资金来源及落实情况

1. 资金来源：自有资金。
2. 落实情况：已落实。

### (二)编制依据

本文件依据《中华人民共和国招标投标法》、《山东省省属企业阳光采购监督暂行办法》等法律法规，参照《国有企业采购操作规范》《国有企业采购管理规范》，结合《威海市市属国有企业阳光采购监督管理暂行办法》及国家和山东省有关法律、法规、规章制度编制。参加本项目供应商应接受本采购文件关于电子招投标各项规定。

### (三)适用范围

本招标文件适用于第一部分招标公告中所叙述的项目。本项目按服务类以公开招标方式实施采购。

### (四)保密要求

潜在投标人应对取得的招标文件保密，不得向他人泄露招标文件的任何内容。

### (五)投标语言

投标人与其他采购当事人相互间交换的文件和来往的信函均须使用中文。

### (六)计量单位

除招标文件的技术规格另有规定外，投标文件应使用中华人民共和国法定计量(货币)单位。

### (七)其他

- 1、投标人自行承担参加投标的全部费用，招标人和威海晟源工程管理咨询有限公司（以下简称“招标代理机构”）均无义务和责任承担此费用。
- 2、招标人或招标代理机构均无义务向投标人解释其中标或未中标的原因，且不予退还其投标文件。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标单位，不得同时参加同一合同项下的采购活动。

4、本项目实行全流程电子化。不接受供应商到现场参加开标活动；供应商提前熟悉交易系统（国企采购供应商操作手册网址：<https://ggzyjy. Weihai. cn/bszn/005005/20260109/eb4ba418-4b35-4f05-aa69-44fd7d8a7ffb.html>；），通过交易系统线上参加开标活动，不熟悉系统操作产生的风险由供应商承担。不到现场的投标人应保持通讯畅通并提前在个人电脑上进行测试确保音频、视频功能可正常使用，因通讯不畅造成的一切后果由投标人自行承担。

5、供应商应通过威海市公共资源交易网（文登分中心）登录首页右侧“交易服务一网通办系统-（新版）一网通办系统”进行“平台切换”，点击“国企采购”进入国企阳光采购平台获取文件，并通过威海国企阳光采购电子化服务平台上传电子投标文件，电子投标文件成功上传后，将会生成投标回执，未通过威海国企阳光采购电子化服务平台上传电子投标文件的，为无效响应。获取招标文件的供应商不足3家的，本项目直接废标。

## 二、招标文件

### （一）招标文件的组成

由各包段本文件（word 格式）和各包段的数据文件（excel 格式）构成，采用压缩包电子版文件格式提供。

1. 本文件（word 格式）由下列文件组成：

- （1）招标公告
- （2）投标人须知
- （3）开标、评标、定标
- （4）采购项目说明
- （5）投标文件（格式）
- （6）合同书（范本）

2. 数据文件（excel 格式）由下列文件组成：

- (1) 封面
- (2) 投标报价表（含明细）
- (3) 需求响应表（如有）
- (4) 评审对照表
- (5) 评分对照表（如有）

3. 除非有特殊要求，招标文件不另行提供采购项目使用地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标人被视为熟悉上述及与履行合同有关的一切情况。

4. 投标单位应通过威海市公共资源交易网（文登分中心）登录威海国企阳光采购电子化服务平台获取采购文件，并通过威海国企阳光采购电子化服务平台上传电子投标文件，电子投标文件成功上传后，将会生成投标回执，未通过威海国企阳光采购电子化服务平台上传电子投标文件的，为无效投标。**获取采购文件的供应商不足 3 家的，本项目直接废标。**

5. 投标人应认真阅读招标文件中的所有事项、格式、条款和技术规格等，投标人未按照招标文件要求提交全部资料或者未做出实质性响应可能导致其投标被拒绝。

## （二）招标文件的澄清

1. 潜在投标人认为招标文件存在歧视性条款或不合理要求的，应当在响应截止时间前 2 日内一次性全部提出；没有提出的，视为认可招标文件的所有内容。

2. 在招标文件要求的提交投标文件截止时间 2 日前，招标代理机构根据需要主动对招标文件进行必要的澄清或根据投标人的要求对招标文件做出澄清，都将以原网站公开发布形式（包括电子交易系统推送）答复或发送给所有投标人。澄清文件作为招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。

3. 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，招标代理机构将视其为接受招标文件的所有条款，对招标文件没有异议，此后也不再受理对招标文件的相关质疑。



### (三) 招标文件的修改

1. 在招标文件要求的提交投标文件截止时间 2 日前, 无论出于何种原因, 招标代理机构可主动或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清或修改。

2. 招标文件的澄清与修改是招标文件的组成部分, 修改的内容对所有潜在投标人均有约束力, 招标代理机构将通过以原网站公开发布形式 (包括电子交易系统推送) 答复或发送给所有投标人, 因未及时关注造成的后果自行承担。

3. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的, 招标代理机构将在投标截止时间 2 日前, 通过原网站发布公告的形式 (电子交易系统内发送更正提醒通知) 通知所有获取招标文件的潜在投标人 (招标文件变更的, 投标人必须从电子交易系统中重新下载招标文件, 并在新下载文件的基础上编制投标文件); 不足 2 日的, 招标人或者招标代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

### (四) 解释权

本招标文件的最终解释权属于招标代理机构, 以书面解释为准。

## 三、投标文件

投标人应按不同包段分别编制投标文件, 每个包段的投标文件分两册必须包括: 投标文件 (pdf 格式) (第一册)、数据文件 (PDF 格式) (第二册), 以上内容缺一不可, 否则为无效投标 (响应)。

### (一) 投标文件构成

A、投标人编制的投标文件 (pdf 格式) (第一册) 应包括但不少于下列内容:

1. 投标文件封面 (格式一)
2. 投标文件目录
3. 诚信承诺书 (格式见本文件第五章)
4. 投标承诺函 (格式见本文件第五章)



5. 投标报价表（格式见本文件第五章）
6. 报价明细表（格式见本文件第五章）
7. 法人授权委托书及受托人身份证扫描件
8. 投标人资质资格证明文件（扫描件均须加盖投标价单位电子公章）

- （1）有效的营业执照副本扫描件；
- （2）提供《经营保险业务许可证》扫描件；
- （3）财务状况报告等相关材料：

A、投标单位自行编制的 2024 年度公司财务报表或由中介机构出具的 2024 年度财务审计报告扫描件及附件扫描件(2026 年以后新成立公司须提供自成立至今的公司财务报表扫描件)（加盖投标人电子公章）；

B、银行出具有效期内的资信证明扫描件（加盖投标人电子公章）；

**注：A、B 两项提供任意一项均可。**

- （4）投标人依法缴纳税收和社会保障资金的声明（格式自拟）；
- （5）投标人履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函(格式自拟)；
- （6）投标人参加本项目投标前三年内无重大违法记录声明；

（7）投标人、法定代表人（其它类型投标单位负责人）、授权委托人经“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）查询，未被最高人民法院列为失信被执行人；

- （8）投标人近一年在“信用中国”或“信用山东”无严重失信记录；
- （9）分公司参与投标的，需提供总公司授权；
- （10）投标人认为需要提供的其它资质资格证明文件。

## 9. 声明函

10. 投标人基本情况（格式见本文件第五章）
11. 国内同类项目业绩(加盖投标人公章)
12. 投标偏离表
13. 付款方式响应情况
14. 技术文件，包括但不限于以下内容：

- ①保险服务方案；
- ②制度建设情况及管理措施；
- ③拟投入人员情况；
- ④拟投入设备、车辆情况；
- ⑤服务承诺；

15. 投标人认为的根据补充文件和评分办法应提供的其他资料；

#### B、数据文件（PDF 格式）（第二册）

投标人须从本项目招标文件压缩包内获取对应包段的数据文件（EXCEL 格式），并严格按照要求填写。填写完成后在威海国企阳光采购电子化服务平台中上传该数据文件（EXCEL 格式），系统将自动转换为 PDF 格式，再加盖投标人电子印章，未按要求填写或盖章为无效投标。数据文件包含以下内容：

- （1）封面
- （2）投标报价表（含明细）
- （3）需求响应表（如有）
- （4）评审对照表
- （5）评分对照表（如有）

#### （二）文件的编制

##### A、投标文件编制要求

1. 投标人编写的文件和往来信件应以简体中文书写。如果投标文件或与投标有关的其它文件、信件及来往函电以其它语言书写的，投标人应将其译成中文，如未翻译该文件为无效文件。

2. 投标文件中使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

3. 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受招标人或招标代理机构对其中任何资料进一步核实的要求。如果因为投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，或提供虚假文件，由此造成的后果由投标人自负。

4. 投标人应按招标文件中提供的投标文件格式（详见第五章 投标（响应）文件格式）按包段编写投标文件，并使用 A4 规格编制。投标文件应编写目录，具有结构清晰的文档结构图（打开 word 视图中的“文档结构图”后能看到详细章节），页码连续。

5. 投标人按照招标文件要求所提供的各种证明文件必须真实且合法有效，经扫描后粘贴到投标文件的相关页上，确保清晰度可辨认，评审时由于无法辨认所产生的后果，由投标人自行承担。

6. 投标人应自行确保本文件的内容已充分覆盖了数据文件中《评审对照表》和《评分对照表(如有)》中的各项要求，并准确将对应的起止页码填写到数据文件《评审对照表》、《评分对照表(如有)》表格中每项后的起始页码和终止页码栏位上。对于不涉及或无法填写的评审项（评分项）（例如：报价），可在页码索引处填写 1。

7. 为了保证系统整体效率，系统对所投递的电子文件有大小的限制，因此，投标人应尽可能降低本文件的大小，小尺寸投标文件将使递交更快捷、减少差错发生几率，避免投标截止时间前未能完整上传文件。

8. 投标文件具有法律效力，投标人与招标代理机构或招标人任何人的口头协议不影响投标文件的任何条款和内容。

9. 招标人或招标代理机构均无义务向投标人解释其中标或未中标的原因，且无论投标人是否中标，投标人所递交的投标文件均不予退还，不提供副本拷贝。

#### B、数据文件编制要求

1. 投标人须从所投项目的招标文件压缩包内对应包段目录下获取本文件（变更后的数据文件需要重新下载），必须在原文件上严格按照其中要求填写，其内部已约定好固定格式和相关内容，且带有特定的唯一性数字指纹，对采用非该文件基础上编制或对该文件进行任何工作表、表格行、表格列的增减、对工作表先后顺序的变动，以及对锁定区域内的数据进行更改、文件另存到其他文件等违规性操作，都会破坏本文件中的数字指纹，导致系统无

法接收该文件使其投标失败。

2. 投标人应按数据文件中规定的要求，完整、准确地填写《封面》《投标报价表（含明细）》《需求响应表（如有）》《评审对照表》《评分对照表（如有）》，任何的漏表、漏项及信息不完整、填写数据不规范或不正确，都将导致电子交易平台无法接收该文件使其投标失败。

3. 投标人在对数据文件电子签章前，应按照上述 2 项的要求进行认真检查、确认。因投标人自身原因所导致其投标失败的，须自行承担相关责任。

## （二）投标报价要求

1. 合同价款包括完成该项目的一切费用总和，包括按保险服务要求、国家有关规定办法，承保威海新城控股集团有限公司车辆定点保险业务所需全部费用，政策性文件规定合同包含的所有风险、责任等其它不确定因素全部包括在报价内，以人民币为结算单位。所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的报价中。

2. 投标人只能提报一个方案和报价，提报两个或两个以上的方案和报价将视为无效投标；

3. 投标人的投标报价为一次性报价，任何包含价格调整要求的投标将被视为非实质性响应而被拒绝；

4. 投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则在评标时价格不予核减；

5. 投标人应严格按照招标文件所提供的格式填写齐全，不得涂抹、修改，表中相应内容的报价必须计算正确；

6. 所有价格折扣、优惠条件必须在开标一览表中注明，否则评标时不予认可；

7. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

8. 投标人免费提供的项目，应先填写该项目的实际价格，并注明免费，此项不计入总计价或合计价。

9. 报价币种为人民币。

10. 本项目不设立招标控制价。本项目投标人须提供报价承诺（报价承诺格式见本文件第五章投标承诺函，无需自拟），承诺所报报价应符合中国保监会《关于进一步加强机动车辆保险监督管理有关问题的通知》和“商业车险改革”的有关规定，在国家政策允许的范围内给予本单位车辆最大价格优惠，价格不再列为评审因素，由于系统设置受限，本项目报价规定所有投标人的报价均为 0.01 元，即在数据文件报价明细表“单价”一栏直接填报 0.01，否则投标无效。

11. 投标单位应按数据文件中“投标报价表（含明细）”要求的统一格式填写，并加盖电子公章。

12. 《投标报价表（含明细）》填写时应响应下列要求：

(1) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的报价中；

(2) 投标人应对本次招标的全部内容进行报价，缺项报价投标无效。如因投标人自身的原因报价失误而造成的损失，由投标人自行承担。

(3) 投标人须严格按照报价明细表说明进行填写，报价明细表中“\*”是必填项，任何必填项为空时都可能导致本次投标无效。

(4) 《投标报价表（含明细）》中合价将由单价\*数量自动计算，无需手工录入。

13. 《需求响应表（如有）》填写时应响应下列要求：



(1) 有底色标识的单元格须填写，有“\*”的列是必输项，任何必输项为空都可能导致您的本次投标（响应）无效；

(2) 如想拷贝数据到某个待填写单元格，应采用选择性粘贴(只粘贴文本)，否则单元格填写无效或被锁死；

(3) 当招标需求列的内容显示不完整时，请点击编辑栏进行查看；

(4) 响应需求请按照商品(服务)的招标需求的逐一说明，如实填写。  
“响应需求”中需详细列明所报产品（服务）的明细；若与投标（响应）文件中提供的产品检测报告（如有）、生产厂家出具的产品彩页等证明材料的实质性响应情况不一致，按无效投标（响应）处理。

(5) 按照该表显示位置加盖一个电子印章；

(6) 该表为固定格式且有数字指纹，必须在原表上填写，填写完毕后只可保存不可另存。删除该表、增加该表、增加行列、删除行列、对固定格式的任何改动均会导致无效投标（报价）；

**14. 招标代理服务费：人民币 3000 元/家，由入围单位在签订合同时向采购代理机构全额交纳。**

**评审专家费：本项目专家劳务报酬标准参照山东省财政厅《关于印发<山东省政府采购评审劳务报酬标准>的通知》（鲁财采〔2017〕28 号）规定执行，由入围单位支付。**

15. 其他报价要求详见第四部分采购项目说明。

(三) 投标文件的签署、装订及份数

1. 投标文件（pdf 格式）（第一册）1 份

1.1 投标人应使用带电子签章功能的 CA 锁对投标文件须盖章或签名的部位加盖电子印章（单位电子公章、法定代表人电子人名章），电子印章与实物印章具有同等法律效力。

1.2 投标人应首先编制 word 格式投标文件，最后通过威海国企阳光采购电子化服务平台的文件签章菜单的标书签章功能转换为 pdf 格式（或者其他 pdf 转换工具），之后通过签章功能在 pdf 文件上逐页加盖电子印章并保存

到本地计算机，加盖了电子印章的 pdf 文件即为最终的投标文件。

1.3 文件中要求法定代表人签字或签章的须加盖法定代表人电子人名章。

1.4 须授权代表签字的，授权代表又无电子章的，在 word 编制时可将授权代表手写签字扫描后的图片粘贴到投标文件中对应位置，须加盖单位电子公章。

1.5 可使用系统的批量盖章功能快速签章。但须逐页浏览检查并注意印章重叠及完整性。

1.6 采用扫描粘贴投标人公章或扫描法定代表人人名章而不加盖单位电子公章的为无效投标（响应）。

## 2. 数据文件（PDF 格式）（第二册）1 份

2.1 投标人将填写完毕的数据文件（EXCEL 格式），通过威海国企阳光采购电子化服务平台中“文件签章”菜单的“数据签章”功能上传数据文件（EXCEL 格式），系统自动转换为 PDF 格式，加盖电子印章后保存到本地计算机。加盖了电子印章的文件即为最终的数据文件（PDF 格式）用于投标。

2.2 文件中要求法定代表人签字或签章的须加盖法定代表人电子人名章。

2.3 采用扫描粘贴投标人公章或法定代表人人名章的为无效投标（响应）。

## （四）投标文件的密封与标记

加盖了电子印章的电子投标文件（PDF 格式）和数据文件（PDF 格式）须在电子交易平台的“我的投标”界面进行提交，提交前系统会自动在本地进行加密和数字签名，加密和电子签章后的文件除了会上传到系统中之外还会同步保存到本地计算机。

## （五）投标文件的递交

1、投标单位应在《投标须知前附表》规定的时间前在威海国企阳光采购电子化服务平台上传电子投标文件和数据文件。投标单位应充分评估集中

响应带来的网络影响，尽量避开投标高峰时间，错峰进行电子评标，系统以收到投标单位发出的递交指令的时间作为其投标时间，如该时间超过投标截止时间，其投标将会被判定为无效。

2、投标人须牢记投标加密密码，该密码将用于开标时解密其电子投标文件，如忘记密码或输入错误密码超过 5 次，其递交的电子投标文件将无法解密，导致无法提取数据和供他人阅读文件，致使其投标失败。

3、除投标须知前附表另有规定外，采购代理机构将拒绝接收纸质投标文件。

4、投标人应将网上递交的已盖章未加密的数据文件和投标文件谨慎保存备份，以便启动应急开标程序时备案使用。

#### (六) 投标文件的修改、补充和撤回

1、投标人必须在规定的投标截止期之前将修改的投标文件和数据文件上传到威海国企阳光采购电子化服务平台，在投标截止期之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。

2、投标人在递交投标文件后，可以在投标截止期之前撤回其投标。

3、开标后不允许对投标文件做实质性修改和补充，不得撤回投标文件。

#### (七) 投标有效期

1. 从开标之日起，投标有效期为 60 天。投标函承诺投标有效期短于 60 天的，其投标为无效投标。

2. 特殊情况下，在投标有效期满之前，采购代理机构可以要求投标人延长投标有效期，投标人可以书面形式拒绝或接受上述要求。



## 第三部分 开标、评标、定标

### 一、开标

(一) 开标时间：2026 年 3 月 19 日 9:00。

(二) 开标地点：威海市文登区天福办文昌路 106-1 号（宏利物流南 800 米与秀山东路路口-蓝海投资楼西）开标室三。

(三) 投标截止时间结束后，投标人不足 3 家的不得开标。

(四) 采购代理机构在招标公告规定的时间和地点组织开标。到现场开标的投标人携带 CA 锁和笔记本电脑（具备上网功能），以便进行开标操作。采购代理机构提供备用的电脑及无线网络，但因设备和无线网络原因（包括投标单位设备网络及威海市公共资源交易中心文登分中心的设备网络）造成的无法解密、投标的相关后果，均由投标单位自行承担。不到现场开标的投标人需提前准备已配置好环境的电脑，在规定的时间内进行远程开标的各项操作。

(五) 现场开标和远程开标的投标人代表应在签到表格相应位置上加盖 CA 锁中的法定代表人电子人名章以证明其出席，在开标时间前未完成签到的仍可进行解密参加投标，但将会被**视作**认同开标结果。

(六) 投标须知前附表规定了文件解密时间，投标人输入密码错误（5 次输入机会）、未能按时完成解密、其《数据文件》填写、盖章不规范等导致系统无法解析的，将会被视为**无效投标（响应）**。

(七) 开标过程应当由采购人或采购代理机构负责记录，最终形成开标一览表并由各投标人代表和相关工作人员签字或盖章确认。

(八) 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

(九) 录音、录像：采购代理机构负责从递交投标文件开始到定标结束全过程的录音、录像工作，确保声音清楚、图像清晰、内容无遗漏。

(十)评审过程中，如遇特殊情况，服从公共资源交易中心场地调配，并遵守相关规章制度。

#### (十一)开标程序

1. 签到：在投标须知前附表规定的时间完成签到。

2. 开标：工作人员在投标须知前附表规定的开标时间启动开标。

3. 解密：开标后工作人员启动开始解密指令，投标人开始输入解密密码，解密时间到后工作人员启动停止解密指令。启动开标后 15 分钟内完成解密，投标人随时关注交易系统，及时刷新页面，在规定时间内完成解密。未能按时完成解密的，将会被视为无效投标（响应）。

4. 唱标：停止解密后现场工作人员将根据电子交易平台自动提取各投标人数据文件中的相关数据进行公开唱标，唱标结束系统将自动生成开标一览表。参加现场开标的投标人应在工作人员的计算机上进行签字确认，携带笔记本电脑和远程开标的投标人应及时关注开标过程，查看开标结果并在开标一览表上进行电子签署。若投标人不进行相关签署，将被视为其对开标一览表中所载内容无疑议。若投标人在启动唱标后 10 分钟内不在《开标一览表》进行签字确认，则视为投标人认同开标结果。

#### 5. 应急开标程序

电子开标过程中如出现下列情况，导致系统无法正常运行，或者无法保证开标过程的公平、公正和信息安全时，经与行政监督部门沟通后可启动应急开标程序。

- (1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；
- (2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；
- (3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；
- (4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击；
- (5) 其他无法保证开标过程公平、公正和信息安全的情形。

应急开标程序包括：

- (1) 对未在系统中开标的可暂停开标；

(2) 对已在系统中开标的应停止，等待系统恢复正常后再组织进行开标。

(3) 对解密环节出错（因系统故障原因导致）的投标人，通过系统的备案功能进行文件上传备案，对备案文件与网上递交的文件不一致（系统通过数字签名进行验证）或备案文件未按照本文件的要求进行编制、签署导致系统无法备案的投标人作**无效投标（响应）**处理。

(4) 备案功能故障且系统长时间无法恢复正常的，在采购人或代理机构的监督下可针对所有在平台中已投标的投标人，启用其电子邮件递交的投标文件进行开标，同时开标由线上转为线下，开标、评标均以电子邮件递交的投标文件为准，投标人必须在获取采购文件时留有本单位详细的邮箱和电话，否则由此产生的不利后果由投标人自己承担。对未按规定递交或递交的文件未按要求进行编制、签署的投标人作**无效投标（响应）**处理。

#### 6. 应急开标电子邮件递交规定

接收电子邮箱：whsygczx@163.com

递交时间：以电子邮件或电话通知的时间为准；

邮件数量：一封；

邮件主题：项目编号、投标人名称；

邮件内容：附件含项目所有的已投包段，每个包段含已盖章且未加密的数据文件、投标文件各一份。数据文件、投标文件与网上最终递交的必须为同一文件（可将所投包段的所有文件打包压缩），如果不一致，系统后台会判定为无效投标（响应）文件，导致投标无效。

#### 7. 启动电子邮件开标流程

工作人员电话通知所有投标人启动应急开标程序；

投标人收到通知后在规定时间内通过电子邮件递交投标文件（在非应急开标期间采购代理机构不接受、不处理任何通过电子邮件提交的投标文件）；

递交截止时间到，工作人员开始下载投标文件，将投标报价形成开标报告并邮件回复各投标人；

投标人确认报价并邮件回复，不及时回复的视为对开标报告的内容无异议。

## 二、评标

### (一) 评标委员会

根据本项目的特点组建评标委员会，其成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家共 3 人组成。

### (二) 评标原则

“公平、公正、科学、择优”为本次评标的基本原则，评标委员会将按照这一原则的要求，公正、平等地对待各投标人，同时，在评标时恪守以下原则：

1. 客观性原则：评标委员会将严格按照招标文件的要求，对投标人的投标文件进行认真评审，评标委员会对投标文件的评审仅依据投标文件本身，而不依靠投标文件以外的任何因素。

2. 统一性原则：评标委员会将按照统一的评标原则和评标方法，采用统一标准进行评标。

3. 独立性原则：评标工作在评标委员会内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。

4. 保密性原则：评标委员会及熟知情况的有关工作人员必须对每位评委的评标意见和投标人的商业秘密严格保密，不得外泄。

5. 综合性原则：评标委员会将综合分析、评审投标人的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出中标人。

### (三) 评标程序

1. 资格审查：评标委员将按照招标文件的规定对投标文件进行资格性审查，以确定投标人的资格是否满足要求。

2. 符合性审查：评标委员会将按照招标文件的规定对投标文件进行符合

性审查，以确定投标文件的有效性。

3. 出现下列情形之一的，视为对招标文件未做出实质性响应，按照无效投标处理。

- (1) 投标文件不完整的；
  - (2) 资质、资格证明文件不完整或不符合要求的；
  - (3) 投标文件未按规定签署及盖章的；
  - (4) 报价超出控制价的；
  - (5) 投标人的财务状况，无法为履行合同提供足够的资金支撑的；
  - (6) 投标人的法定代表人（负责人）或被授权人不在规定时间内答疑或澄清的；
  - (7) 投标有效期比招标文件规定短的；
  - (8) 技术方案及付款方式等实质性内容不能满足招标文件要求的；
  - (9) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标单位，同时参加同一合同项下的政府采购活动的；
  - (10) 参加同一项目的不同投标人的电子投标（响应）文件文件制作机器码（MAC 地址）一致或使用的电子密钥相同的或使用同一台电脑编制上传的，将做无效投标（响应）；
  - (11) 投标人恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，损害采购人或者其他投标人的合法权益；
  - (12) 投标人、法定代表人（其它类型投标单位负责人）、授权委托人经“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）查询，被最高人民法院列为失信被执行人；
  - (13) 投标人近一年在“信用中国”或“信用山东”无严重失信记录；
  - (14) 评标委员会认为不符合招标文件其他实质性要求或法律规定的。
4. 属于无效投标的，投标人不能通过修正或撤销投标文件中不符合之处而成为实质性响应的投标，采购代理机构将通知投标人，并说明无效投标理由；属于有效投标文件的，将进行下一轮次的询标和澄清。



## 5. 询标和澄清

(1) 对有效投标文件中含义不明确、同类问题前后表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正，投标人应在要求的时间内以书面形式澄清、说明或者补正，并由其法定代表人或被授权人签字，且不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(2) 投标人依据评审要求进行澄清、说明或者补正的内容构成投标文件的组成部分。

## 6. 比较与评价

评标委员会按招标文件中规定的评标方法和评标标准对有效投标文件的商务和技术进行评估，综合比较和评价，按综合得分高低列出中标候选人排序表，若总分相同，以技术部分得分高的排前。

## 7. 出现下列情况之一的，均予以废标

- (1) 合格的投标人或参加投标的企业不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 因重大变故，采购任务取消的。

出现本款第 1 项情形的，可以采用特殊情况下的评审方式继续采购。

## 8. 评标方法

(1) 评标方法：综合评分法。

(2) 评标细则：

评审因素		分值	评审标准
报价 (0 分)	总报价	0 分	本项目报价不参与评审。
资信标 (5 分)	企业业绩	5 分	投标人自 2022 年 1 月 1 日至今为企业或事业单位提供车辆商业险保险服务业绩，每个案例得 1 分，最高得 5 分。 注：1、投保人为同一单位的按 1 个业绩计算； 2、须提供保单扫描件，时间以起保日期为准，否则不得分。

技术标 (95 分)	保险服务方案	30 分	1、保险服务方案科学、全面的，得 8 分； 2、服务流程详细、便捷的，得 8 分； 3、承接业务、出险定损、理赔服务等保障措施完善的，得 7 分； 4、合作汽车修理网点分布及数量充足合理的，得 7 分； 注：在满分基础上，评委每发现有一处非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、不利于项目实施的情形，扣 0.5 分，扣完为止；未提供的不得分。
	制度建设情况及管理措施	14 分	1、投标人的管理制度健全完善，优势明显的，得 7 分； 2、部门分工明确，具备系统完善的现场勘查、保险理赔、后勤服务等部门管理措施，得 7 分； 注：在满分基础上，评委每发现有一处非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、不利于项目实施的情形，扣 0.5 分，扣完为止；未提供的不得分。
	拟投入人员情况	18 分	1、拟投入人员数量充足的，得 6 分； 2、拟投入人员分工明确，岗位合理的，得 6 分； 3、拟投入团队整体实力强，优势明显的，得 6 分； 注：在满分基础上，评委每发现有一处非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、不利于项目实施的情形，扣 0.5 分，扣完为止；未提供的不得分。
	拟投入设备、车辆情况	13 分	1、拟投入勘察设备、车辆数量充足的，得 6 分； 2、拟投入勘察设备、车辆种类齐全、先进便捷的，得 7 分； 注：在满分基础上，评委每发现有一处非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、不利于项目实施的情形，扣 0.5 分，扣完为止；未提供的不得分。
	服务承诺	20 分	1、服务响应（包括服务方式、热线电话、交通工具、出险到达时间、理赔时间等）时间短，服务速度快的，得 7 分； 2、服务项目、理赔施救等服务承诺科学全面且完备的，得 6 分。

			<p>3、服务期内或保险期内能够提供其他优惠条件或增值服务的，增值优惠方案操作性强的得 7 分；</p> <p>注：在满分基础上，评委每发现有一处非专门针对本项目或不适用本项目的情形、内容不完整或缺少关键节点、描述不清晰、不利于项目实施的情形，扣 0.5 分，扣完为止；未提供的不得分。</p>
--	--	--	---

注：1、本细则只针对有效投标文件予以评分。

2、计算得分时四舍五入保留至小数点后两位。

3、汇总各评委打分进行算术平均，计算出各投标人的综合得分。

4、评标过程中发现投标单位提供虚假材料的，否决其投标；评标结束后，发现中标单位提供虚假材料的，取消其中标资格。

5、本次采购特殊情况下的评审方法

出现合格的投标人达不到法定数量，且招标文件没有不合理条款、招标公告时间及程序符合规定的，经主管部门批准，重新招标或改用其他方式进行采购。合格的投标人达不到法定数量的情形包括：

①投标截止时间结束后参加投标的投标人不足三家；

②对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家。

### 三、定标

1. 评标委员会按照综合得分由高到低的顺序选定 2 家入围单位（当符合要求的单位<3 家时重新采购确定）。综合评分相等时，以技术部分得分高的优先；技术部分得分相等时，开标现场由招标人抽签确定。

2. 评标结果将在中国招标投标公共服务平台、威海市公共资源交易网（文登分中心）予以公告。

### 四、编写评标报告

依据评委评标签字的原始记录和评标结果，按照规定的内容要求编写评标报告，并由全体评委签名。

### 五、签订合同

1. 评标结果公告后，由招标人向中标人签发中标通知书。

2. 中标合同原则以第六部分合同书（范本）为基础，并根据投标、答疑



情况进行修改补充，自签订之日起生效。

3. 中标人须按《中标通知书》指定的时间、地点按照招标文件和投标文件确定的事项与招标人签订采购合同，签订采购合同的时间在《中标通知书》发出之日起 30 日内。

## 第四部分 采购项目说明

一、采购项目：威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位

二、采购内容：

1、项目概况：选定新城控股集团及下属公司的车辆定点保险服务机构 2 家。

2、服务地点：采购人指定地点。

3、服务期限：自合同签订之日起 1 年，服务期满后甲方根据乙方服务情况综合考虑是否续签合同。

4、需执行的标准：

4.1、国家相关标准：供应商应具有从事财产保险业资格的保险许可证；符合国家保险监督管理机构相关标准

4.2、其他标准：交强险保险费按照《机动车交通事故责任强制保险条例》及《中国银保监会关于调整交强险责任限额和费率浮动系数的公告》的有关规定执行；商车险按照《中国银保监会关于进一步扩大商业车险自主定价系数浮动范围等有关事项的通知》（银保监规〔2022〕23 号）、中国保险行业协会机动车商业保险示范条款（2020 版）、中国保险行业协会特种车商业保险示范条款（2020 版）等国家保险监督管理机构有关规定执行。服务质量：符合国家和行业相关标准。

5、质量要求：供应商提供保险服务期间服务质量应符合采购文件的要求，不得因车型、车龄等因素拒绝为本项目范围内所有公车投报商车险。

6、服务范围：

单位名称	保险（强险+第三者 150 万）	合计
蓝创园林	自卸车 13 辆、大头车 6 辆、皮卡车 15 辆、面包车 5 辆、五菱轻卡 3 辆、轿车 1 辆、高空作业车 3 辆、洒水车 18 辆、扫道车 8 辆、雾炮车 2 辆、垃圾清运车 3 辆、小清洗车 2 辆、撒布车 1 辆、消防车 1 辆	81 辆

普祥	洒布车 1 辆、吊车 1 辆、轿车 2 辆、皮卡 14 辆、大头车 3 辆、自卸车 2 辆、洒水车 2 辆、拖车 1 辆、装载机 3 辆	30 辆
----	--	------

### 三、服务要求：

#### 1、承保服务

(1) 针对本项目成立管理及服务两级团队，全面负责威海新城控股集团有限公司车辆的承保、理赔、回访等相关服务工作（应有具体成员名单，包括姓名、职务、工作职责，联系方式等）；

(2) 服务小组工作成员能保证随叫随到、主动上门办理投保，承保手续，保证投保单位获得优先服务的权利；

● (3) 承诺在 3 小时内出具正式保险单；

● (4) 保险到期前 30 天提供保险投保提醒及报价服务；

(5) 设有 24 小时热线客户咨询服务、投诉举报电话，有专人接听、记录、受理报案事宜；有服务保障措施，如对服务态度、服务质量较差的业务人员有具体处罚办法。

#### 2、理赔服务

(1) 设有 24 小时报案、理赔服务电话，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案。有充足的现场勘查人员和车辆（供应商需提交勘查车辆照片和行驶证扫描件）；

● (2) 服务网点齐全，分布广泛。定点保险公司在接到投保单位的出险报案后，理赔人员应于 5 分钟内与客户联系，市区及周边 10 公里的主城范围内发生事故，理赔人员 30 分钟内赶到现场，郊区发生事故 45 分钟内赶到现场，偏远农村发生事故 2 小时赶到现场，超过该时限，视为保险公司已到现场，事故车可自行移位；被保险车辆在外地外省发生保险事故后，定点保险公司能通过当地本系统保险机构提供异地代查勘、代理赔服务，快速处理、赔付结案；

(3) 在出险车辆进行定损、修理时，承诺原则上由采购人统一安排到中标定点的修理厂修理（如遇特殊情况按实际需要处理），定点修理厂合同

到期后，需重新选定时，另行告知定点保险服务机构。车辆的配件、工时等应按照当地市场的价格核定，中标人不得给予核定的价格打折。在对个别配件报价金额上若三方（投保单位、保险公司、汽车维修厂家）有分歧的，承诺以当地市场价格为准或由保险公司在 3 个工作日内提供正厂配件。

（4）订有机动车辆简易赔案赔付（5000 元及以下）的相关处理办法，为不堵塞交通，责任明确的小案件允许移位；

（5）提供理赔咨询服务。涉及人伤案件、跟踪治疗等项目，承保保险机构应提供预审核和事先调解服务。

（6）提供快速理赔服务。单车或双车事故，不涉及人伤、物损的车险赔案，损失金额在 10000 元以下（含），提交索赔单证齐全，应在 1 小时内完成理赔工作。

（7）针对普通事故[1 万（不含）以上到 10 万元(含)以下]，承保机构应于事故发生后，提交索赔单证齐全，承保机构应 5 个工作日内完成理赔工作。如发生 10 万元以上的重大事故或因特殊原因不能按期结案的事故，在保险责任相对确定和估损明确的情况下，承保机构可按初步确定损失金额的 50%先行预赔付款，待最终确定赔偿金额后，支付相应差额。

（8）提供应急救援服务。可通过拨打保险服务专线请求救援服务，对同一承保车辆在承保期间内提供 3 次以上免费救援服务，对承保的事故车辆提供免费拖车服务。对保险责任范围内的施救费用，由保险承保机构承担。

### **3、业务管理**

（1）根据采购人的需要，报送车辆出险理赔情况等相关信息，承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒；

（2）承诺对承保的在编车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，开展跟踪服务。

（3）中标后，中标人名称、地址、联系人、联系方式、预约电话、投诉电话等发生变化时，应及时通知采购人并按照招标人要求报送相关材料，出现不能联系到中标人的情况所造成的影响由中标人承担。

#### 4、其他要求

(1) 采购人发生客伤事故产生的保险免赔，500 元以内的经济损失，由保险公司承担。

(2) 中标保险公司应协助采购人，对发生较复杂、较大案件事故的研判、会商及解决，保证案件及时结案。

(3) 中标保险公司应指定专人优先为采购人提供服务、办理业务；同时中标保险公司应建立回访制度，定期听取并接纳采购人意见，保证赔案及时得到理赔。

以上服务要求均为实质性要求，不可负偏离，其中带●标记的参数为量化的实质性参数。

#### 六、 付款方式：

由采购人按规定自行向定点保险单位缴纳保费，按实际发生结算。

## 第五部分 投标文件（格式）

（格式一）

# 投 标 文 件 （第一册）

采购项目：威海新城控股集团有限公司选  
定车辆保险服务单位

采购编号：

所投包段：第一包

投标人名称（盖电子公章）：

日期： 年 月 日

# 目录

(由投标人自行编制)

## 一、诚信承诺书

为维护威海市国企采购交易秩序，本着平等自愿的原则，做出以下承诺：

自愿参与在威海市公共资源交易中心文登分中心进场交易的政府采购项目，我方愿意遵守本采购文件的规定和要求并提供采购文件中要求的所有资料，我方承诺参与本次政府采购项目所提交的所有材料真实、合法、有效，复印件与原件一致，若投标文件中存在虚假资料的，或电子投标文件、电子投标文件刻录光盘、纸质投标（响应）文件不一致的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门做出的行政处罚，允许将失信行为推送至威海市公共信用平台。

投标人（盖电子公章）：

法人代表或委托代理人（盖电子人名章）：

年 月 日



## 二、投标承诺函

威海晟源工程管理咨询有限公司:

我方收到\_\_\_\_\_号自愿公开招标文件，经详细研究，决定参加投标。

1. 我方接受本采购文件中关于电子招投标的各项规定，遵守《中华人民共和国电子签名法》关于电子签名的各项规定。我方愿意按照招标文件的规定和要求提供服务。

2. 我方同意 60 天的投标有效期，严格遵守投标文件的各项承诺。在此期限届满之前，本投标文件始终对我方具有约束力，并随时接受中标。我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3. 我方愿意遵守本采购文件的规定和要求并提供招标文件中要求的所有资料，若投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门做出的行政处罚。

4.我方同意最低价是中标的主要选择标准，但不是唯一的选择标准。

5. 如果我方中标:

(1) 我方承诺在中标通知书发出后，在规定期限内与招标人签订合同；

(2) 我方承诺在合同约定的期限内，按期、保质、保量完成服务任务。

(3) 我方承诺将按照招标文件的规定全额交纳代理服务费。

6. 所有有关本投标的函电，请按下列地址联系：

单位名称: 邮政编码:

详细地址: 联系人:

固定电话: 手机号码:

(如需开具增值税专用发票请详细填写)

开户名称:

开户银行:

开户帐号:

投标人（盖电子公章）：

法定代表人或被授权人（盖电子人名章）：

投标日期：××年××月××日

### 三、法定代表人（其它类型投标单位负责人）身份证明书

单位名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

姓 名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系 \_\_\_\_\_（投标人单位名称）的法定代表人（其它类型投标单位负责人）。

特此证明。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：后附法定代表人的身份证扫描件。

#### 四、授权委托书

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（姓名）为我公司签署本项目的投标文件的法定代表人（其它类型投标单位负责人）授权委托代理人，我承认代表人全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人（签字）：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

投标人：\_\_\_\_\_（盖电子公章）

法定代表人（其它类型投标单位负责人）：（盖电子人名章）

授权委托书日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：1、后附授权委托人的身份证扫描件。

2、若投标单位为法定代表人参与投标的，此表可删除。

## 五、资格审查资料

### （一）报价单位基本情况表

单位名称				地址				
办公电话/传真				联系人				
所属/主管部门								
总经理				固定办公面积（平米）				
注册 情 况	工商注册号							
	注册资本（万元）							
	法定代表人				单位类型			
	成立时间				营业期限			
	经营范围							
投标人情况简介								

备注：本表后应附有效的营业执照副本扫描件；（加盖投标人电子公章）。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

(二) 提供《经营保险业务许可证》扫描件  
(加盖投标人电子公章)

### （三）财务状况报告等相关材料

A、投标单位自行编制的 2025 年度公司财务报表或由中介机构出具的 2025 年（或 2024 年度）度财务审计报告扫描件及附件扫描件（2026 年以后新成立公司须提供自成立至今的公司财务报表扫描件）（加盖投标人电子公章）；

B、银行出具有效期内的资信证明扫描件（加盖投标人电子公章）；

注：A、B 两项提供任意一项均可。



(四) 投标人依法缴纳税收和社会保障资金的声明 (格式自拟)

投标人: (盖电子公章)

法定代表人或委托代理人: \_\_\_\_\_ (盖电子人名章)

日期:        年        月        日

### （五）投标人参加本项目投标前三年内无重大违法记录行为声明

致威海晟源工程管理咨询有限公司：

我公司\_\_\_\_\_（公司名称）现郑重声明，自参加本项目（编号为\_\_\_\_\_）政府采购活动前三年内，我公司无因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业的、吊销许可证或者执照的、较大数额罚款等行政处罚。

如有瞒报、虚报，我公司自行承担因此产生的所有法律责任。

特此声明！

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

(六) 投标人履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函(格式自拟)

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

（七）投标人、法定代表人（其它类型投标单位负责人）、授权委托人经“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）查询，未被最高人民法院列为失信被执行人截图；（加盖投标人电子公章）

(八) 投标人近一年在“信用中国”或“信用山东”无严重失信记录（附“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或“信用山东”（[www.creditsd.gov.cn](http://www.creditsd.gov.cn)）网站下载的投标人信用报告）  
（加盖投标人电子公章）

(九) 分公司参与响应的，需提供总公司授权（若有）



## 六、声明函

致威海晟源工程管理咨询有限公司：

我公司参与本项目采购活动，遵守有关“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的国企采购活动”的规定。

关联单位的说明：

1. 与我公司单位负责人为同一人的其他单位为：

2. 与我公司存在直接控股、管理关系的其他单位为：

以上声明完全属实，如有瞒报、虚报，我公司自行承担因此产生的所有法律责任。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

## 七、国内同类项目业绩表

序号	用户名称	保单名称	时间	电话/联系人	备注

备注：此表应认真填写，不得提供虚假业绩；后附保单的扫描件。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

## 八、项目负责人及拟派主要人员情况表

项目负责人情况					
姓名		性别		年龄	
职务				学历	
参加工作时间			从事该工作时间		
职称			证书编号		
其他人员情况					
姓名	学历		职称	证书编号	从事该工作时间

注：1、本表可由投标人根据实际情况自行扩展。

2、表后附拟派人员职业/职称、资格证书、社保证明等相关证书扫描件。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

## 九、投标偏离表

(包括技术规格、参数和商务条款偏离)

序号	采购文件条款		投标文件条款	
	条款号	采购文件的内容	条款号	投标文件偏离内容

注：无偏离可填写“无”字，有偏离必须在本表列明，实际存在负偏离而在本表内没有列明的，视为虚假投标。

投标人：（盖电子公章）

法定代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（盖电子人名章）

日期：      年      月      日

## 十、付款方式响应情况

我公司完全响应招标文件规定的付款方式。

投标人（公章）：

法人代表（其它类型投标单位负责人）或委托代理人（签章或签字）：

年 月 日

## 十一、技术文件

(按评标办法要求编写)



# 数 据 文 件

## （第二册）

采购项目：威海新城控股集团有限公司选  
定车辆保险服务单位

采购编号：

所投包段：

投标人名称（盖电子公章）：

日期：        年    月    日

## 投标（报价）一览表

（打印生成电子签章后的投标 EXCEL 数据文件，须与上传的电子  
EXCEL 数据保持严格一致）

## 报价明细表

（打印生成电子签章后的投标 EXCEL 数据文件，须与上传的电子

EXCEL 数据保持严格一致）

---

### 需求响应表（如有）

（打印生成电子签章后的投标 EXCEL 数据文件，须与上传的电子

EXCEL 数据保持严格一致）

## 第六部分 合 同 书 （范本）

合同编号：

威海新城控股集团有限公司选定车辆保险服务单位

### 合同协议条款

采购单位（以下简称甲方）：威海新城控股集团有限公司

供应单位（以下简称乙方）：\_\_\_\_\_

为了明确双方责任，保证本项目顺利完成，按照《中华人民共和国民法典》和有关条款的原则，结合本项目具体情况，双方达成如下协议：

#### 一、合同的组成部分：

- 1、本合同书
- 2、乙方在评审过程中补充或澄清的文件
- 3、招标文件
- 4、乙方的投标文件

上述文件相互补充，合同各方必须予以遵守执行。若有不明确或不一致之处，以上列次序在先者为准。

#### 二、车辆保险的单位

威海新城控股集团有限公司及下属公司（以下统称投保单位）。

#### 三、保险车辆的范围

单位名称	保险（强险+第三者 150 万）	合计
蓝创园林	自卸车 13 辆、大头车 6 辆、皮卡车 15 辆、面包车 5 辆、五菱轻卡 3 辆、轿车 1 辆、高空作业车 3 辆、洒水车 18 辆、扫道车 8 辆、雾炮车 2 辆、垃圾清运车 3 辆、小清洗车 2 辆、撒布车 1 辆、消防车 1 辆	81 辆
普祥	洒水车 1 辆、吊车 1 辆、轿车 2 辆、皮卡 14 辆、大头车 3 辆、自卸车 2 辆、洒水车 2 辆、拖车 1 辆、装载机 3 辆	30 辆

注：投保车辆范围以威海新城控股集团有限公司实际用车数为准。

---

#### 四、服务期及服务要求：

（一）自合同签订之日起 1 年，服务期满后甲方根据乙方服务情况综合考虑是否续签合同。

（二）乙方在服务期限内签发的保险单期限为十二个月。保险单有效期限超过上述第一款“服务期限”的，无论上述期限终止后甲方是否与乙方续签合同，乙方必须严格履行保险责任及本合同相关服务承诺，直到保险单期限届满为止。

（三）服务要求：详见本项目技术参数要求（后附）。

#### 五、承保险种以及保险服务费说明：

##### 1、保险险别

交通强制险、商业险（第三者责任险、司机责任险）、承运人责任险等。交强险；

##### 2、险别说明

（1）交强险：根据车辆使用性质按中国保监会下发的交强险费率方案确定标准保费，费率折扣根据中国保监会交强险浮动办法及招投标文件确定。

（2）商业险（第三者责任险、司机责任险）：根据车辆使用性质按中国保监会批复的机动车辆综合险费率方案确定标准保费，费率折扣按威海行业自律的最低优惠标准执行。车辆保险价值按山东省行业自律的有关规定执行，即以车险信息平台车型车价库为准。

（3）在本合同有效期内，如遇监管机关、行业协会调整车险条款、费率或有特殊规定，若调整后的费率低于现行优惠标准的，纳入统一保险的车辆享有调整后的最低优惠标准待遇。

#### 六、保险程序

甲方每月 30 日前汇总次月到期车辆信息及资料，乙方根据车辆资料录入业务系统并出具“缴费通知书”，甲方依据“缴费通知书”在十五个工作日内付款。乙方根据山东保监局“见费出单”的有关要求在保费到账当日签



---

发发票、保险单、卡，并在一个工作日内送交甲方。甲乙双方应相互配合，确保甲方次月到期的所有车辆在到期日前完成续保工作。若因乙方延误或其他过错导致甲方无法得到保险理赔，乙方承担全部赔偿责任。

### 七、投保要求：

1、投保的所有车辆如出现交通事故，由投保单位委托（车辆出险委托书）乙方进行交通事故的全权处理。

2、投保单位签署保险合同并缴纳保费后，乙方应根据山东保监局“见费出单”的有关要求在保费到帐当日签发发票、保险单、保险卡，并在一个工作日内送交投保人。若因乙方延误或其他过错导致投保人无法得到保险理赔，乙方承担全部赔偿责任。

3、威海新城控股集团有限公司及下属公司原保险未到期的，维持其原来已签订的保险合同，待到期后再纳入统一保险，保险的保期为一年一签，并遵循“到期一辆，参保一辆”的原则，随时纳入威海新城控股集团有限公司及下属公司的统一保险，以提高保障系数。

4、乙方所承保的车辆必须要在省、市保险公司备案。

### 八、付款：

（1）本合同以人民币付款。

（2）付款方式：由甲方按规定自行向乙方缴纳保费，按实际发生结算。

（3）付款按以下资信办理

收 款 人：

开户银行：

银行帐号：

联 系 人：

联系电话：

### 九、资金结算

1、保费：按保监会要求，见费出单。

2、赔款：甲方在出险时应准确提供开户行及结算账户，以便于赔款资

---

金的结算，也可采用合作修理厂转款方式结算。

## **十、违约责任**

1、乙方有下列情形之一的，有权终止车辆统一保险协议。

（1）服务态度差，造成恶劣影响的；

（2）车辆发生事故，交警部门已作出结论，不按时理赔，经甲方促办无效的；

（3）恶意误导或高估车辆保险价值的；

（4）不履行本项目承保及理赔服务承诺，经指出后仍不改正的；

（5）未按投标承诺计算保险费用和理赔金额的。

2、若发生如下违约行为，甲方向乙方发出书面通知，终止部分或全部合同，并有权向乙方提出索赔：

（1）如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供全部或部分服务，存在重大服务质量问题，严重不符合合同约定。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

3、除不可抗力外，因故解除合同的，责任方应承担对方所有损失。

4、乙方提供的服务不合格的，按国家有关管理规定进行处罚，并承担相应的法律责任。

## **十一、甲乙双方的责任义务**

### **（一）甲方的责任义务：**

1、有权对乙方承诺的服务和实际提供的服务以及相关事项进行监督检查；

2、有权对乙方承诺的价格（综合下浮比率）执行情况进行监督检查；

3、有权要求乙方对不符合合同的行为进行调整。

### **（二）乙方的责任义务：**

1、在合同期内，乙方要严格按（综合下浮比率）计算出的价格收取保费。

2、保证出具的车险保险单为一车一单；

---

3、服务周到，上门承保，如车辆出险，因及时到场勘查，按规定标准及约定定损，及时、足额赔付。

## 十二、其他约定

1、在签约年度内，若国家出台与车辆保险有关的规定，则按国家有关规定执行。调整后的收费低于现行优惠标准的，甲方享有调整后的最低优惠标准待遇。

2、在本区以外地区新购买车辆的保险问题，保险生效时间从购车单位电话告知保险公司投保车辆的发动机号码和车架号码并得到确认后开始。

## 十三、履约保证金

甲方履约保证金为 2 万元，合同期满甲方收到乙方出具的本单位收据后如数无息返还。

## 十四、合同争议的解决

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成的，向威海市文登区人民法院起诉。

十五、本合同自签订之日起生效，未尽事宜按《中华人民共和国民法典》、采购文件执行。

十六、签约地点：文登区。

甲方：单位盖章：  
法定代表人或授权委托人  
签字或盖章：  
日期： 年 月 日

乙方：单位盖章：  
法定代表人或授权委托人  
签字或盖章：  
日期： 年 月 日

注：本合同条款仅供参考，中标后需根据情况另行修改。